



## Newsletter N°7 - Juillet 2015

### Edito

## VISTALLIA a 5 ans !



*"Pour une entreprise, avoir 5 ans, c'est avoir franchi le cap de la création, avoir déjà un portefeuille de clients, avoir démontré sa valeur ajoutée, et ce sont des souvenirs, des rencontres, des réalisations, l'envie de projets à vivre ensemble!"*

Dans le langage populaire, "5 ans" correspondent aux noces de Bois...un symbole qui résonne et fait mouche : le bois est un matériau noble et brut qui ne demande qu'à être travaillé ; il devient alors sculpture, charpente, maison chaleureuse et accueillante.

Le bois est une matière vivante qui évolue ; en architecture, il peut jouer en solo mais il s'adapte toujours aux associations avec d'autres matériaux. Le bois est aussi symbole de la connaissance : longtemps il a été un support pour les écritures.

Bref, la métaphore fonctionne bien! Les Ressources Humaines ne sont pas des sciences exactes ; leur intérêt est, par le biais d'outils adaptés, d'apporter des réponses à des questions personnelles, à des problématiques d'entreprises, à des évolutions conjoncturelles, avec un objectif : accompagner les changements individuels et organisationnels.

Cette soirée d'anniversaire était l'occasion de nous retrouver pour évoquer rapidement ces 5 très belles années, de vous remercier sincèrement de votre confiance, sans laquelle Vistallia n'existerait pas... C'était également l'opportunité d'un temps d'échange entre vous ; et enfin la possibilité de vous présenter nos dernières innovations à savoir : les Groupes de Co-Développement, les évolutions du site Internet et plus particulièrement l'Espace Collaboratif pour que le fil du dialogue ne soit jamais rompu...



**Soirée Anniversaire du 11 juin**



**Juin 2015-www. Vistallia.fr –ouvre son Espace Collaboratif en ligne**

La soirée s'annonçait sympathique, elle fut chaleureuse, gaie, pleine d'enthousiasme et de bonne humeur. Je vous en remercie!

Une cinquantaine de personnes du monde de l'entreprise et de la formation avaient répondu à l'invitation du Cabinet Vistallia dans les locaux du Conservatoire du Littoral.

Rien de tel pour sublimer ce lieu exceptionnel avec sa vue imprenable sur le radoub de l'Hermione, la Charente et la plaine d'Aunis, que des interludes musicaux proposés par les violoncellistes Sandrine et Karine du duo Cellosubito et des séances de massage détente qui en ont séduit plus d'un! Un mélange des genres étonnant et très apprécié.

Fêter les 5 ans du Cabinet Vistallia impliquait un rapide historique : Vistallia a vu le jour en 2010 au fond d'un jardin sous l'oeil circonspect de l'entourage. Rien de tel pour décupler la détermination et l'envie! Les premiers clients m'ont permis de vérifier mon intuition d'un marché RH et coaching en local.

Rapidement le coaching a pris de l'importance tandis que je m'attelais à développer d'autres "produits d'accompagnement" adaptés et adaptables aux demandes toujours différentes et spécifiques de mes clients, car rien n'est jamais pareil : des situations peuvent se ressembler, des besoins peuvent être identiques mais chaque personne est unique et ses relations à l'autre le sont aussi!. Travailler chez Vistallia c'est : accompagner, aider, préconiser, trouver des solutions, orienter, soutenir, soulager, faciliter et encourager chacun... et ce toujours avec beaucoup de plaisir.

Je m'appuie sur des valeurs fortes qui sont le fondement de Vistallia : R.A.C.I.N.E. Respect, Responsabilité, Alliance, Créativité, Confidentialité, Nature et développement durable, Intégrité, Ecoute Ethique, Engagement.

5 ans ça passe vite...ce sont de belles aventures, des rencontres inoubliables, des challenges intéressants, des dénouements surprenants avec toujours au coeur, l'Humain.

Nous avons encore des idées à développer, des projets à mettre en place, des réflexions à partager... Plus que jamais nous souhaitons être à l'écoute de nos clients!

**Carole MERLET**

## Ils témoignent ...

### "Verbatim"

Propos recueillis par Anne JOUVIN  
Crédit photos Alain RAGENES



"Lorsque ma DRH m'a proposé un coaching et m'a parlé de Carole Merlet et du cabinet Vistallia, cela faisait 10 ans que je faisais du management, de manière empirique, pragmatique, avec du bon sens et une formation en communication et marketing au départ ! J'ai trouvé que c'était véritablement une belle opportunité. J'appréhendais un peu mais au final pas vraiment: ce dont j'avais besoin c'est d'être rassurée, confortée par rapport aux méthodes de management que j'appliquais et qui se sont avérées être correctes. Par contre, **cela m'a ouvert de nouveaux horizons** et appris à **appréhender les choses différemment** et notamment comment "manager son manager". **Carole Merlet propose 3 rendez-vous à trois**. Au deuxième RDV, **beaucoup de choses ont été dites** et notamment que **mon manager était satisfait de mon travail**. **Jamais il ne l'avait formulé et j'en avais besoin ! C'est ce climat de confiance qu'elle a su instaurer qui a permis cette bénéfique évolution !"** C.

"Je suis dans le **groupe Co-Dev**, mis en place cette année! J'avais entendu parler de Vistallia par une collègue. J'ai vu tout le panel des prestations et j'ai été particulièrement intéressée par le Co Développement. J'en ai fait la demande à ma direction qui a accepté. **Le but est de se retrouver entre dirigeants pour partager des problématiques que chacun peut rencontrer dans son entreprise ou sa structure, d'éviter de se retrouver seul face à des questions de stratégies, de marketing, de management, etc.** Chaque séance me fait l'effet d'une bulle, d'une parenthèse, d'un temps privilégié...Au fil des réunions (il y en a 8 dans l'année), les membres du groupe sont devenus des complices. A chaque séance, l'un d'entre nous met sa problématique sur la table, c'est le "client", tous les autres sont là pour l'aider. **A la fin un plan d'action est défini avec un feedback à la séance suivante. C'est à la fois enrichissant et innovant."** E.

"C'est dans un cadre professionnel que j'ai profité des compétences du Cabinet Vistallia: **un coaching pour palier quelques difficultés dans le poste**, aujourd'hui complètement résolues ! Le coaching a duré 6 mois à raison d'un rendez-vous tous les 15 jours, bien entendu adaptable et modulable selon mes possibilités car je suis très souvent en déplacement. **J'ai beaucoup appris, et le coach aide à franchir les obstacles**, il "titille" là où ça coince, il faut se forcer pour dépasser ses peurs. Si le **coaching** ne m'a pas semblé difficile, car j'avais déjà ce type de questionnement, **cela a été un véritable tremplin pour prendre confiance**. Mon

"Quand j'ai fait appel à Vistallia, mon **entreprise spécialisée dans les assurances** avait un an et demi. Avec 20 salariés, ce qui n'est pas courant dans ce secteur, nous n'avions pas de modèle de référence et nous étions dans une situation de blocage au niveau de l'entreprise dirigeante. **Carole a commencé par auditer la direction puis l'ensemble des salariés.** Cela a d'abord eu l'effet de **mieux nous connaître**, et ensuite de redéfinir les tâches de chacun au niveau de la direction. Au niveau des salariés, de **mieux comprendre leurs attentes et leurs approches**, et donc de mieux communiquer avec eux. Cette démarche menée par le cabinet nous a fait avancer et aujourd'hui, **nous faisons régulièrement appel à Vistallia, pour du recrutement et du coaching.**" EM

"J'ai rencontré Carole Merlet dans le **cadre d'un réseau d'affaires** dont nous étions membres tous les deux. On s'est observé un moment avant que je lui demande de m'aider. J'ai eu beaucoup d'expériences dans ma vie ; j'ai monté il y a 7 ans une société de services à la personne...J'ai des envies, je pense avoir des compétences, et **j'avais besoin de faire le point.** Nous avons fait une **analyse de mon profil**, gentiment, tranquillement. **Carole est très présente, bienveillante** mais sans complaisance, elle m'a aidé à définir qui j'étais. **Après 6 mois de réflexion, le projet est là, réel et concret, différent mais harmonieux.**" JC



expérience a fait des émules dans mon entreprise: 4 personnes au moins ont fait la démarche." A.

"J'avais besoin de recruter un nouveau collaborateur...Dans l'Architecture, c'est assez pointu ! Mon cabinet est une petite structure et je n'ai pas le droit de me tromper. J'ai donc demandé à Vistallia de m'accompagner dans ce recrutement. Paradoxalement, Carole Merlet a commencé par m'auditer: elle avait besoin de mieux me connaître pour savoir qui il me fallait. Elle m'a présenté 2 CV sur plus de 50 reçus, j'ai fait mon choix en étant accompagné. Et aujourd'hui je suis pleinement satisfait de cette nouvelle collaboratrice !" T.

## Nouveau look pour le site internet WWW.VISTALLIA.FR

Le Web 2.0 n'est pas une vue de l'esprit : aujourd'hui Internet est synonyme d'échange, d'interactivité, de réactivité ! Des notions que Vistallia souhaitait activer sur son propre site avec comme maitre-mots :

- facilité d'accès et de navigation pour trouver rapidement les informations,
- esthétique et clarté pour avoir envie de venir et revenir sur le site,
- souhait de fédérer une "communauté de Vistalliens" qui se retrouvent pour échanger facilement et anonymement s'ils le souhaitent.

Dimitri POURGINE de l'agence Atout Média s'est vu confier cette mission. De nouvelles fonctionnalités ont été développées.

La plus significative est la création de l'"**ESPACE COLLABORATIF**". Il s'agit entre autre d'un **forum accessible aux Vistalliens**, à toutes les personnes qui ont fait appel aux services de Carole MERLET.

A chacun, des **codes d'accès** ont été communiqués pour qu'ils créent leur **compte, anonyme ou non**, pour lancer ou suivre ensuite une discussion. Celle-ci peut être initiée par une question, une réflexion, auxquelles les autres membres peuvent répondre ou réagir.

**L'objectif est de créer du lien** : Pouvoir échanger des conseils sur des problématiques identiques, raconter une expérience qui pourra servir d'exemple à d'autres, rester dans une démarche d'évolution, de progression et de partage.

Parallèlement, un "**Espace Bibliographie**" est régulièrement alimenté. Il s'agit d'ouvrages de références, mais aussi de livres coup de coeur, ou qui lui semblent intéressant de consulter. Nouveau aussi, l'onglet "**Fiches Techniques**" qui permet de retrouver en quelques points les éléments travaillés lors des coaching...

Les rubriques déjà existantes et accessibles à tous, ont été retravaillées pour une navigation plus intuitive, ainsi que les **témoignages en ligne**, la **candidathèque**.

Mention particulière au menu "**Co-Développement et Formations**" : cette innovation mise en place en 2015 a connu un franc succès ; elle continue et s'étoffe dès l'année prochaine!



---

Directrice de la publication : **Carole MERLET** ([carole.merlet@vistallia.fr](mailto:carole.merlet@vistallia.fr))  
Rédactrices : Anne JOUVIN ([annejouvain@gmail.com](mailto:annejouvain@gmail.com)) et Carole MERLET  
Crédits photos : Alain RAGUENES ([alain.raguenes@gmail.com](mailto:alain.raguenes@gmail.com))  
Réalisation : [support@vistallia.fr](mailto:support@vistallia.fr)

Veillez cliquer ici pour se désinscrire avec votre adresse email suivante: [jean.dupont@exemple.fr](mailto:jean.dupont@exemple.fr)