

Si ce bulletin ne s'affiche pas correctement, veuillez cliquer ici.



## Newsletter numéro 8 - Juillet 2017

Déjà deux ans depuis la dernière newsletter... que le temps passe vite ! 2 années denses : beaucoup d'activité pour le cabinet et des actions de développement à découvrir au fil des articles suivants...avec toujours une envie d'accompagner nos clients au plus près de leur réalité dans un monde en mouvement qui requiert une agilité constante, une capacité à être et à agir individuellement et collectivement en intelligence de situation.



Et même si tout va très vite, **il faut savoir prendre le temps**... le temps de se poser et de recharger les batteries. L'été est le meilleur moment pour changer de rythme et **retrouver de la sérénité**. Casser la routine du quotidien, se retrouver en famille, partager des moments entre amis, découvrir de nouveaux horizons, de nouvelles activités, laisser la place à l'inattendu, en profiter pour se laisser aller. **C'est aussi cela les vacances ! Nous vous souhaitons un été riche et pétillant**

 **actualités**

# Le blog Nicomak

L'innovation responsable en action / Responsible Innovation in motion

ACCUEIL ACTUS SUCCESS STORY ZOOM EXPERT MÉTHODES LIVRES BLANCS QUESTIONS

## Carole Merlet – Experte « Diversité »

Tatiana 09/05/2017 Diversité, Egalité professionnelle, formation, Valeurs. Bookmark.



Bonjour Carole,

Merci de participer au premier Zoom Expert de Nicomak. Vous êtes experte diversité. Pouvez-vous nous parler de votre parcours ?

### ["Zoom Expert" sur les rapport Hommes/Femmes par Carole](#)

Début mai, Carole a été interviewée pour le blog Nicomak. sur les rapports Hommes/Femmes en entreprise. L'occasion aussi de parler de son métier, de ses observations en tant qu' "experte diversité" et des évolutions qu'elle a pu relever au cours des dernières années ...

[Lire l'interview](#)

### [Vistallia déménagement !](#)

Encore quelques travaux à réaliser pendant l'été, avant de déménager rue du Docteur Peltier à Rochefort !

Carole : " Nous en avons envie, encore fallait-il trouver des locaux qui nous conviennent, c'est chose faite : l'emplacement nous plait, avec un accès pratique; les espaces seront adaptés à nos différentes activités: pour les réunions de groupe, mais aussi d'autres plus confidentiels pour des entretiens en tête à tête. Promis, des photos à découvrir dans le prochain numéro de la news et sur les réseaux sociaux.

Partagez les actualités de Vistallia !



Carole : "Entre 2016 et 2017, et pour toujours mieux accompagner mes clients, j'ai continué à me former mais en choisissant des routes un peu moins fréquentées que celles habituellement choisies dans le coaching"...

L'EMDR et l'Innovation Games sont des méthodes qui chacune dans leur domaine, ouvrent de nouvelles perspectives d'approche et d'accompagnement pour résoudre une problématique.

## L'EMDR

Ces initiales viennent de son appellation anglo-saxonne : Eye-Movement Desensitization and Reprocessing, ou **Désensibilisation et Retraitement par les Mouvements Oculaires**. La thérapie EMDR est une nouvelle approche de psychothérapie. Elle utilise la stimulation sensorielle soit par le mouvement des yeux soit par des stimuli auditifs ou cutanés, pour induire une résolution rapide des symptômes liés à des événements du passé, de manière plus simple, pour traiter le stress post-traumatique ; il s'agit de "reprogrammer" le cerveau pour effacer un traumatisme qui empêche

Carole : "J'ai suivi et accompagné des personnes qui consciemment ou non, se sentaient mal, avaient le sentiment de bloquer sur quelque chose, évitaient certaines situations. La cause pouvaient être identifiée, parfois non, mais pour autant le mal-être était là. En quelques séances, avec l'EMDR, nous faisons passer cette émotion traumatique d'un état de stress à un état d'information correctement gérée et digérée..." C'est une méthode encore trop rarement utilisée dans les métiers du coaching professionnel alors que les résultats sont impressionnants. Les personnes se débarrassent d'un poids qui les empêchaient

## L'Innovation Games

L'Innovation Games est une méthode de coaching destinée à améliorer la performance en entreprise, en apportant des outils pour faciliter l'innovation, l'exploration, la prise de décision et l'action. Ces jeux très sérieux se font en petits groupes, ce sont des processus collaboratifs qui développent simultanément la vision, la cohésion et l'action. A partir d'une série de cadres de travail collaboratif, l'objectif est de stimuler la créativité, d'accompagner les dirigeants et les cadres, de résoudre des conflits, de donner à chacun la possibilité de s'impliquer.

Carole : "C'est un système à l'américaine, l'animateur de la formation est appelé "facilitateur"; comme au judo ou au karaté, son niveau de formation équivaut à une ceinture de couleur. Mes expériences me mènent progressivement vers la "Black Belt". Facilitateur est le terme qui définit bien mon rôle et mon intervention : engager la discussion, insuffler une dynamique, créer un climat collaboratif, travailler sur la transversalité, aider à dépasser la timidité de certains, faire avancer en confiance, encourager l'audace, etc. C'est une méthode qui permet d'aller plus loin ensemble que

d'avancer dans sa vie personnelle et(ou) au travail. Appliqué au monde professionnel et correctement utilisé par un professionnel spécifiquement formé à cette méthode, l'EMDR est un remarquable outil pour prévenir, gérer, guérir le stress post-traumatique.

d'avancer, elles reprennent confiances, se sentent confortées dans l'entreprise ou au contraire capable de prendre des décisions importantes...

tout seul dans un temps limité" !

Faites connaître ces techniques à vos amis !



## Interview "Codev"

Si le Co-Développement est un terme à la mode, il est avant tout un outil au service des entreprises, **une méthode d'entraide qui permet aux professionnels d'échanger, de partager et de se conseiller mutuellement.** Le fonctionnement est simple.

Carole : "un petit groupe est constitué, 6 à 8 personnes ; un rendez-vous mensuel est fixé, même jour, même heure chaque mois. **Pendant ces trois heures, j'ai un rôle d'animateur, de modérateur : j'oriente, j'accompagne, j'aide à formuler...** J'interviens beaucoup lors des premières séances, puis la dynamique de groupe s'installe"...

En effet, **il peut être parfois délicat d'aborder certains sujets dans**

**Le Codev est vraiment un espace de respiration et de bienveillance, basé sur la confiance et qui élargit nos horizons.** Quand on croit être coincé, ensemble on dénoue une situation. Professionnellement, dans l'entreprise, j'y ai trouvé beaucoup de bénéfices. **Je suis plus serein.** Même si je suis seul, je ne le suis plus vraiment car je sais que le groupe peut m'aider si besoin. **J'ai appris à relativiser, à prendre du recul, à ne plus avoir peur de certaines situations.** Donc à être plus à l'aise dans la manière de communiquer en général !

Quant à Emmanuelle, l'expérience Codev a démarré voilà 3 ans. "J'ai connu le cabinet Vistallia par Carole venue présenter son offre de prestations. **Le Codev m'a semblé être un outil très intéressant pour pouvoir**

l'entreprise avec les salariés, alors qu'il s'avère plus facile de les évoquer avec des pairs. Ils ne sont pas forcément dans les mêmes fonctions, ils peuvent être responsables RH, indépendants ou chefs d'entreprise, ils évoluent dans des secteurs très variés au sein de structures de tailles différentes... Et c'est aussi pour cela que l'échange est si riche ! **La confidentialité est une règle de base, elle libère la parole, construit la relation de confiance, nourrit l'intensité et la qualité de ces rendez-vous.**

Pour Jérôme, chef d'entreprise, la démarche l'a "interpellé"... C'est un ami qui lui a parlé des groupes de Codev, c'était à la fois attirant, mais en même temps intimidant :

"J'ai pris sur moi pour m'inscrire : **on a tous un peu peur, on sait qu'il va falloir parler, oublier certaines fausses pudeurs, aborder des secrets**, mais très vite, on se sent à l'aise car tout le groupe est dans la même situation et **Carole veille à créer une atmosphère où rapidement la complicité s'installe.** Notre groupe a été formé l'année dernière, nous sommes repartis pour une deuxième année, et au fil du temps, le groupe se bonifie ! **Les sujets sont très divers et intéressants, ils deviennent plus pointus, car on sait pouvoir s'appuyer sur le groupe.** A chaque début de séance, on fait un tour de table pour déterminer le sujet prioritaire du jour. Celui qui l'exprime devient le "client" et les autres lui posent des questions, lui demandent des infos à partir desquelles nous allons réfléchir ensemble et chacun exposer son idée. **La discussion, franche, sincère et libre nous amène à proposer des solutions, des réponses.** Pendant tout le temps du Codev, on est à 100% dans cette dynamique, on est pleinement, totalement présent pour éclaircir la problématique. C'est une forme d'introspection...

**échanger, partager des préoccupations, des idées** ; dans ma fonction de RH au sein d'un établissement public, je suis finalement assez seule. Pour intégrer le Codev, j'ai fait une demande à ma hiérarchie au titre du Droit Individuel à la Formation qui a été acceptée. Au fil du temps, notre groupe a évolué : un noyau dur est resté, certains sont partis et d'autres sont arrivés. Cela a permis de renouveler un peu nos échanges, même si les profils restent globalement les mêmes, à savoir plutôt des cadres du service public et du privé.

**Le Codev élargit l'horizon, c'est une expérience enrichissante de partage qui agit comme levier pour passer à l'action.** Il met aussi en évidence un certain nombre de freins qu'on retrouve de manière assez récurrente, les mêmes problématiques. C'est bénéfique de partager avec d'autres qui sont confrontés aux mêmes questions, choix ou problèmes, etc. **J'ai appris à prendre le temps de me poser pour bien comprendre une situation et passer à l'action sereinement.** J'ai aussi pu validé la façon dont je manage mon équipe, car quand on est seul, on ne sait pas toujours si on fait bien ou pas. Et surtout **j'ai évolué dans le mode de communication. J'ai gagné en assurance et cela déteint sur l'équipe...** Aujourd'hui j'aimerais le reproduire en interne : j'ai commencé à poser des jalons, l'idée fait son chemin au niveau de la hiérarchie. **L'intérêt est de favoriser les échanges et la concertation pour libérer la parole, pour s'entraider, pour apprendre à prendre un temps de réflexion avant d'agir, pour lever les freins, finalement pour se sentir mieux dans son travail !**

Partagez ce témoignage !

## Les offres d'emploi de Vistallia.fr

Un (e) Chargé (e) de clientèle professionnels et entreprises.

Localité : Ile d'Oléron

Notre client, agents généraux d'assurances, 4 points de vente sur la Charente-Maritime, 22 salariés, fait partie du top 10 national de son réseau. Dans le cadre de l'évolution de l'organisation, nous recherchons un (e) Chargé (e) de clientèle professionnels et entreprises.

Le poste

Votre mission est de fidéliser et développer le portefeuille de clients professionnels (artisans, commerçants, professions libérales) et entreprises ( PME - PMI de plus de 20 salariés) sur le territoire oléronais. Vous commercialisez l'ensemble des gammes de produits disponibles. Vous concevez et

Collaborateur/collaboratrice assurance sédentaire

Localité : Rochefort

Notre client, agents généraux d'assurances, 4 points de vente sur la Charente-Maritime, 22 salariés, fait partie du top 10 national de son réseau. Diplômé(e) d'un BTS/ d'une licence professionnelle dans le domaine de l'assurance ou de la banque ou d'un BTS NRC/ DUT Techniques de commercialisation avec expérience, vous avez envie de vous investir dans ce secteur d'activité. Vous êtes autonome, rigoureuse, pro active, avez le sens du service. Poste à pourvoir rapidement

Le poste

Vos principales missions sont :

- Accueil physique et téléphonique des clients et prospects particuliers
- Gestion, développement et fidélisation du portefeuille clients particuliers
- Gestion de la vie des contrats ( devis, affaires nouvelles, attestations, avenants, résiliations)
- Participation active aux actions commerciales développées par l'agence

Assistant(e) administratif (ve) et commercial(e)

Localité : Pays rochefortais

Société de courtage en prêts immobiliers, indépendante et à taille humaine, avec une forte notoriété acquise depuis 15 ans et en développement, recherche son assistant(e) administratif ( ve) et commercial (e) dans le cadre d'un remplacement.

Le poste

En lien direct avec le dirigeant, vous assurez un accueil physique et téléphonique dynamique et souriant, vous constituez les dossiers administratifs papiers et enregistrements informatiques, vous êtes un relais entre les différentes parties prenantes des dossiers. Idéalement vous êtes diplômé (e), d'un bac +2, vous êtes rigoureux (se), vous aimez et savez gérer la relation client, vous êtes à l'aise avec l'environnement des finances. Poste en CDI à temps plein basé en pays rochefortais, poste à pourvoir rapidement

participer  
personnellement  
aux actions  
commerciales  
organisées par la  
compagnie et  
l'agence.

Vous êtes garant  
de la bonne tenue  
de la gestion de la  
surveillance.

Vous êtes garant  
de la qualité de  
service au client.

Vous proposez  
des plans d'actions  
dans le domaine  
commercial et  
dans l'amélioration  
du fonctionnement  
du point de vente.

Postulez pour une offre d'emploi sur [Vistallia.fr](http://Vistallia.fr)

**Merci de votre attention, suivez Vistallia sur les réseaux sociaux pour en découvrir toute son ampleur**



---

Directrice de la publication : **Carole MERLET** ([carole.merlet@vistallia.fr](mailto:carole.merlet@vistallia.fr))  
Rédactrices : Anne JOUVIN ([annejouvin@gmail.com](mailto:annejouvin@gmail.com)) et Carole MERLET  
Réalisation : [support@vistallia.fr](mailto:support@vistallia.fr)

---

Veillez cliquer ici pour se désinscrire avec votre adresse email suivante: [jean.dupont@exemple.fr](mailto:jean.dupont@exemple.fr)